

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI MILANO

VERBALE DELLA RIUNIONE DI CONSIGLIO

DEL 23 MARZO 2016

N. 6/16

DEFINITIVO

Il Consiglio si è riunito in sede – Via Pergolesi 25 alle ore 17.45 di mercoledì 23 marzo 2016 per discutere il seguente

Ordine del giorno:

1. Fidelizzazione e Proselitismo-(Caleca);
2. Varie ed eventuali.

Presenti: Aprea, Baretich, Battistoni, Caleca, Calzolari, Finzi, Franchi, Luraschi, Mariani, Minotti, Bianchi

Assenti giustificati: Fagioli, Giuliani, Parlante, Signorini

Presiede Calzolari – Segretario Franchi.

Su proposta del presidente Calzolari, il Consiglio accoglie la proposta di adottare un nuovo metodo, suggerito da Battistoni, nella gestione della riunione di oggi, dedicata esclusivamente all'approfondimento del tema "proselitismo e fidelizzazione".

Battistoni illustra dunque ai colleghi la metodologia proposta, finalizzata allo sviluppo di un documento operativo di sintesi che individui le azioni da attivare. Trattandosi di tema strategico, propone di valorizzare la creatività del gruppo, utilizzano l'approccio per "mappe mentali": dieci minuti saranno riservati alla libera associazione di idee a partire, come suggerito da Caleca, dal termine "proselitismo".

Conclusa la prima fase, il Consiglio si organizzerà in due gruppi di lavoro, ciascuno impegnato nella riorganizzazione semantica dei termini individuati nel corso del *brainstorming* (fase2). Ogni gruppo avrà poi a disposizione dieci / quindici minuti per illustrare ai colleghi le idee emerse. Tutte le proposte saranno dunque discusse in plenaria e organizzate in funzione di priorità e, successivamente, disponibilità di risorse. (fase 3)

Compreso il carattere innovativo del metodo rispetto alle tradizionali riunioni, il Consiglio accetta l'approccio e prega la collega Battistoni di organizzare e sovrintenderne le varie fasi.

Concluso tanto il brainstorming quanto il confronto di idee tra gruppi di lavoro, il Consiglio, dopo lungo articolato confronto, chiede a Battistoni di predisporre una sintesi, di preparazione per una prossima riunione sull'argomento.

Il Consiglio assegna ai consiglieri Caleca, Signorini, Battistoni, al responsabile comunicazione Caprino, (anche con il supporto della Commissione Giovani e dei Consiglieri di volta in volta disponibili), il compito di avviare rispettivamente le prime iniziative riservate ai giovani e l'esplorazione preliminare per organizzare iniziative congiunte con il Politecnico di Milano.

Col ringraziamento alla collega Battistoni per la sua proposta del *modus operandi* del Consiglio su questo importante tema, la seduta ha termine alle ore 20:00.

(n.d.r., si riporta di seguito la sintesi predisposta da Battistoni, pervenuta successivamente alla riunione di Consiglio)

<i>Proposte</i>	Azioni
<i>Potenziamento – sviluppo rete di contatti con l'estero, finalizzato anche allo sviluppo di iniziative di ricerca di lavoro</i>	Developing Cert Ing
<i>Sviluppo spirito di squadra e coesione categoria ingegneri</i>	Comunicati stampa ad hoc Iniziative di valorizzazione dell'ingegneria, come gli "Stati Generali delle Ingegnerie" Protocolli d'intesa con associazioni di categoria, enti
<i>Ascolto degli iscritti (potenziamento); chiara individuazione dei benefici attesi da parte degli iscritti all'Ordine</i>	Potenziamento della comunicazione interna agli iscritti Potenziamento dei canali social Semplificazione del portale Ordine Ingg Milano Semplificazione delle procedure per erogazione servizi agli iscritti
<i>Potenziamento contatti/rapporti con il Politecnico Valorizzazione Esami di Stato</i>	Attivazione protocollo stage Ordine / Poli Presentazioni Ordine in occasione Open Day Poli

<i>Presenza dell'Ordine in occasione di specifici appuntamenti organizzati dal Politecnico (es. Career day)</i>	Stati Generali delle Ingegnerie Esplorazione canale Apprendistato, per offrire occasioni di apprendistato ai giovani ingg.
<i>Semplificazione rapporto con l'iscritto</i> <i>Piena fruibilità dei servizi</i>	Dematerializzazione documenti
<i>Sviluppo del senso di appartenenza</i>	Attivazione di convenzioni per gli iscritti (integrazione delle convenzioni già in essere) Gadget
<i>Formazione e Crescita professionale</i>	Nuovi percorsi formativi per gli iscritti in ottica CFP
<i>Certificazione</i>	Cert Ing
<i>Sviluppo e diffusione dei valori tipici della professione di ingegnere</i>	Comunicazione esterna Articoli e comunicati stampa Eventi formativi e culturali
<i>Contenimento della dimensione burocratica</i>	Semplificazione dei processi interni

IL CONSIGLIERE SEGRETARIO

(Aldo Franchi)

IL PRESIDENTE

(Stefano Calzolari)