

Giacomo ANDRIOLA



Mobile: +39 329.70.43.059 - **Email:** g.andriola@studio-itaca.it

Web: www.studio-itaca.it - **Linkedin:** giacomo-andriola

Skype: giacomo.andriola

Nato a: Mesagne(BR) il 18/01/1974

Residenza: Via Monte Bianco, 17 20040 Cambiago(MI)

PROFILO PROFESSIONALE:

Project management, con esperienze diversificate in discipline tecniche ed organizzative, sempre rivolte alle attese del Cliente e ai vincoli di progetto. Esperienze significative nella realizzazione di strategic planning, negoziazione di contratti, marketing, gestione risorse e team, gestione di grandi infrastrutture sia server che client, analisi e studio di fattibilità, risk analysis, reengineering dei processi, business continuity plan, open innovation, digital transformation.

EXPERTISE

Project Manager
Product Manager
Service Manager
Delivery Manager
Application Owner

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2003 ad oggi: **Project & Business Manager** per Studio ITACA

Progettazione e Consulenza direzionale ICT

Avvalendosi di collaboratori con competenze specialistiche in ambito informatico, affianco il lavoro di imprenditori e manager per migliorare il business aziendale risolvendo problematiche di riorganizzazione aziendale, gestione del cambiamento, pianificazione e controllo dei processi di produzione in ambito ICT, con un approccio orientato all'open innovation. Esecuzione di perizie giurate in ambito Industry 4.0, Consulenze Tecniche di Parte (CTP). Gestione progetti di sviluppo di prodotti/servizi informatici e formazione sulle metodologie standard di governance ICT (PMP, IIBA, ITIL, CMMI).

2017 ad oggi: **PM IT Senior Consultant** per Aubay S.p.A.

Dipartimento/Area: TELCO

Gestione risorse interne ed esterne (software factories) per garantire la realizzazione di progetti sul sistema di gestione dei contratti di rete fissa IRS - Invoice Reconciliation System di Vodafone. Esecuzione di piani di audit interno su progetti aziendali in corso.

2014 - 2017: **PMO IT Senior Consultant** in **Ericsson** per Aubay S.p.A.

Dipartimento/Area: Competence Center

Auditing and Controlling, a stretto contatto con l'IT & Project Management, del ciclo di vita dei progetti di manutenzione evolutiva dei clienti, determinando la compensazione dei costi di sviluppo sw delle Software Factories in rapporto agli indicatori di produttività di mercato.

Attività svolte:

Esecuzione progetti per identificare i Confini Applicativi e relativi dimensionamenti, Customer e Factories Management, Economics Report, Check KPI contract

Esecuzione di processi di Audit usando la metodologia FP Gartner sui seguenti sistemi: BILLING, CRM, ERP, SOA, BPM, EAI, DWH, Quadratura Sistemi, ETL, DataHub, Access Log Management, COMMISSIONING, Frodi, Magistratura, MNP, MEDIATION, SelfCare, Security (AM, IDM, DBLM)

2012-2014: **IT Application Owner** in **Duetsche Bank** per Advansys S.p.A.

Dipartimento/Area: GT Operation Core Banking

Coordinamento del processo evolutivo delle applicazioni in conformità ai requisiti di business iniziali e nuovi. Supervisor delle attività dei fornitori esterni e gestione del rapporto tra le strutture interne ed esterne. ITPM delle applicazioni Public websites, Enterprise Content Management Systems, Finanza & Futuro Financial Advisors application.

Attività svolte:

Application Lifecycle Management, Vendor Management, Quality Gates (QMS 5 methodology, compliant CMMI), Information Risk Management, Information Security Controls

2011-2012: **Business Analyst & Technical Leader** in **IBM, Vodafone** per Synergia ICT S.r.l.

Dipartimento/Area: Solution Center

Esecuzione di progetti di manutenzione evolutiva e correttiva degli applicativi Vodafone per la gestione del provisioning su Rete Mobile 2G/3G e Rete Fissa

Attività svolte:

Elaborazione dei business requirement (Working Item/Use-Case/Lifecycles), Function Point Analysis 4.2 - IFPUG, Risk assessment e test strategy, Supporto applicativo all'Area IT Operation Vodafone, Gestione del team di analisti tecnici e sviluppatori nel rispetto dei piani di rilascio di una iniziativa

Gruppo di lavoro (all project' phases 3800 gg/uomo): n°4 Analisti tecnici, n°2 Sviluppatori C/PL-SQL, n°2 Sviluppatori JAVA/PLSQL

2009-2011: **Product Manager** per **Praim Technologies S.r.l.**

Dipartimento/Area: Ricerca e Sviluppo

Progetto IOMA (Intelligent Output Management Application) è una suite composta da due tipologie di prodotto operanti nel settore del Managed Print Service (MPS) in contesto di parco macchine multivendor.

- IOMA Account: Controllo, identificazione e ottimizzazione dei costi di stampa. Monitorando i printserver locali e remoti, si fornisce la situazione attuale e le statistiche sull'utilizzo delle stampanti e sui relativi costi di gestione. Gestione Ricarica borsellino, Centro di costo, Alert SNMP, Livello Consumabili sono alcune delle principali funzionalità.

- IOMA Fleet Manager: Gestione flotta stampanti multi-vendor. Sistema di cluster centralizzato di raccolta dati dagli SDC (Site Data Collector) ad utilizzo del Service Provider con finalità di ottimizzazione della soluzione "Noleggio Operativo" dei propri clienti. Gestione Clienti, Lettura contatori di utilizzo, Riordino consumabili, Reportistica sono alcune delle principali funzionalità. Include il prodotto IOMA Account.

Attività svolte: Pianificazione degli obiettivi e delle strategie necessarie per la commercializzazione del prodotto sulla base delle analisi di mercato, pricing e cost analysis, gestione dell'intero ciclo di vita del prodotto. Supervisor delle installazioni beta.

Gruppo di lavoro: n° 1 Document writer, n° 4 Analisti programmatori .NET, n° 1 dba MS SQL Server

2005-2009: **Service Manager** in **Vodafone** per **Praim Technologies S.r.l.**

Dipartimento/Area: AM PRV Gateways Area Operation

Attività di controllo dei livelli di servizio e integrazione. Verifica dell'applicazione dei contratti per il raggiungimento della customer satisfaction rispettando gli obiettivi di contenimento costi, capitale investito, tempi di erogazione, livello di servizio.

Attività svolte: Analisi del servizio adottando metodi correttivi in termini di razionalizzazione ed ottimizzazione delle risorse. Supervisor nei rilasci in ambiente di Operation. Analisi di Backend e Troubleshooting. Coordinamento del lavoro con il dipartimento di Solution Center IBM per l'individuazione di workaround e gestione defect.

Gruppo di lavoro: n° 7 Sistemisti UNIX con competenze J2EE / Oracle / PL-SQL

2003-2005: **Senior System Consultant** in **H3G/3** per **Microgest S.r.l.**

Dipartimento/Area: IT Operation

Coordinamento del team di UNIX System Administrator. Problem Solving. Gestione allarmi di 3° e 4° livello e reportistica sui malfunzionamenti applicativi e delle infrastrutture HW. Coordinamento delle attività di rilascio in produzione dei vari gruppi di supporto applicativo.

2000-2003: **Lista di progetti tecnici (Terze Parti)**

System Administrator NT/Unix - Oracle Administrator - Analista Programmatore Web

www.BLI.IO, Vodafone Validation&Delivery Division, METEORE 2000 european project, Infostrada - Wind CRM integration, Electronic Idea S.p.A. Arena di Verona web portal, Global One S.p.A. web intranet for ISDN management, AreaBanca S.p.A web portal, Pinacoteca di Brera virtual gallery

ISTRUZIONE

Dal 1992 al 1999 Politecnico di Bari, D.U. Ingegneria Elettronica spec. Telecomunicazioni
Nel luglio del 1992 ho conseguito il diploma di Perito Elettronico spec. Automazione Industriale presso l'Istituto Tecnico Industriale G.Giorgi di Brindisi.

Stage: Tecnico di laboratorio EMC (Compatibilità Elettromagnetiche)

Dal 18/01/1999 Al 30/06/1999 presso ITEL Telecomunicazioni s.r.l. di Ruvo di Puglia (BA)

Competenze acquisite: Problematiche di EMC, Norme europee ed italiane di immunità ed emissione elettromagnetiche, Set-up di prove di emissione ed immunità ai campi elettromagnetici, Certificazione CE di Conformità Elettromagnetica.

ATTESTATI FORMATIVI

2003 - Oracle Administrator

2003 - Corporate security and risks prevention, quality

2003 - Anti-money laundering and data leakage

2013 - Technical Information Security Officer (TISO) Roles and Responsibilities

2013 - PMP® Exam Certification Preparation

2015 - Best Practices of Risk Management, Analysis of the possible and perceived risks

2016 - Business Dream to Business Plan, Assess and develop an initial concept thus reducing the risk of StartUp

2017 - Ogni Startup è un Progetto - Il Project Management a supporto della Crescita delle Organizzazioni

2017 - Corso Nazionale Automazione Industriale e Robotica - SIRI/ITIA CNR

LINGUA INGLESE

Comprensione:
Parlato e Scritto:

Ascolto –Buono
Interazione -Ottimo

Lettura –Buono
Produzione –Buono

EVENTI

Organizzatore e Relatore di eventi sulle tematiche seguenti: Social Marketing, Project and Business analysis, European Funding, Business Networks, StartUp, Open Innovation, Industry 4.0

ASSOCIAZIONI/ENTI

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri (Milano) n° B23304 nel quale ricopro le seguenti cariche :

- ✓ Consigliere dell'OIM
- ✓ Tesoriere della Fondazione dell'OIM
- ✓ Presidente della Commissione StartUP & Settori Innovativi

Membro UNINFO UNI/CT 519 "Tecnologie Abilitanti relative all'Industria 4.0"

COMPETENZE INFORMATICHE

Environments: Sun Solaris, Bea Weblogic, Tridion (content management), BEA Tuxedo, Clarify Nortel Networks, webMethods Enterprise (EAI Enterprise Application Integration), IONA Orbix 2000

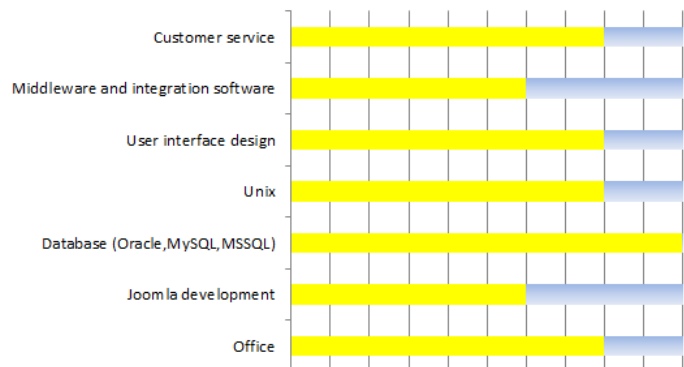
DataBase: MS Sql Server, Oracle, Open LDAP, MySQL

Development: Java, PL/SQL, ASP, Microsoft Visual basic 6.0, Shell Scripting UNIX(Bash, AWK)

CMS: RedDot 10.0, Tridion, WordPress, Joomla 3.0

Strumenti di pianificazione e controllo: MS Project, Gantt chart, ProjectLibre, qdPM, smart working Asana, Metodologia IFPUG e FFPA Gartner

SKILL GAP ANALYSIS



Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03

Giacomo ANDRIOLA